

# 통합인증서비스 사용자 가이드

통합인증서비스 사용자 가이드 \_ v 1.0



---

# Contents

Part 1. 간편인증/전자서명 이용방법 ..... 12p

Part 2. 인증서 발급 방법 ..... 14p

Part 3. 자주묻는 질문(FAQ) ..... 16p

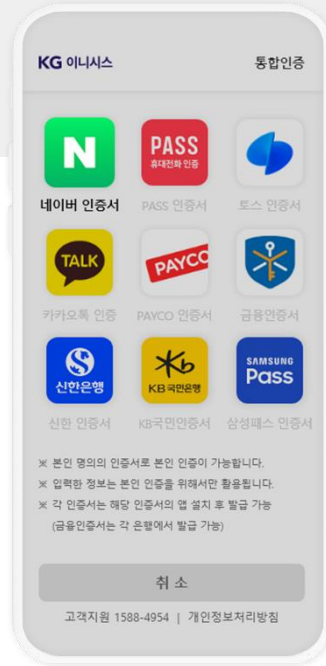
---

# 01

## 간편인증/전자서명 이용방법

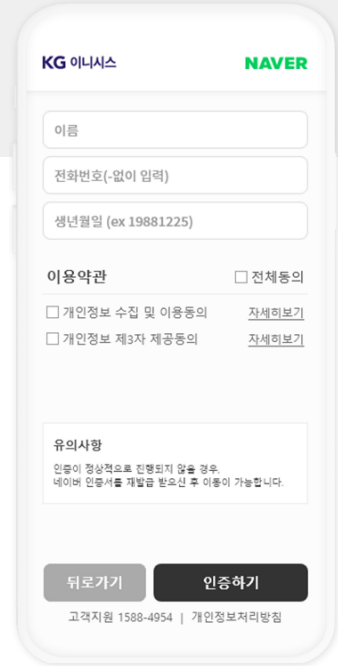
## 네이버 인증서

### STEP 01



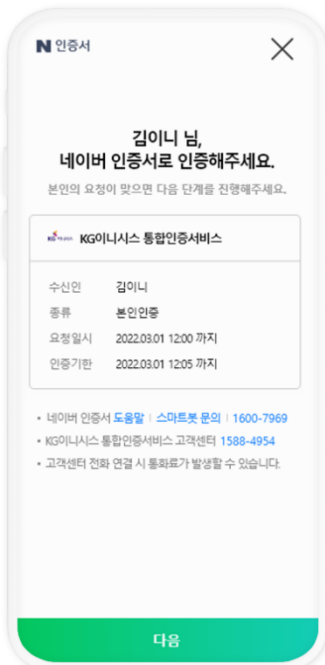
네이버 인증서 선택

### STEP 02



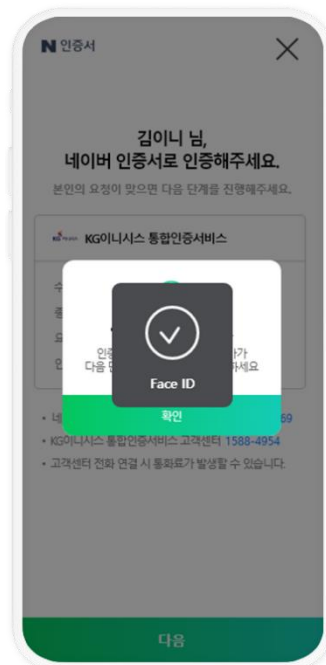
이용자 정보 입력

### STEP 03



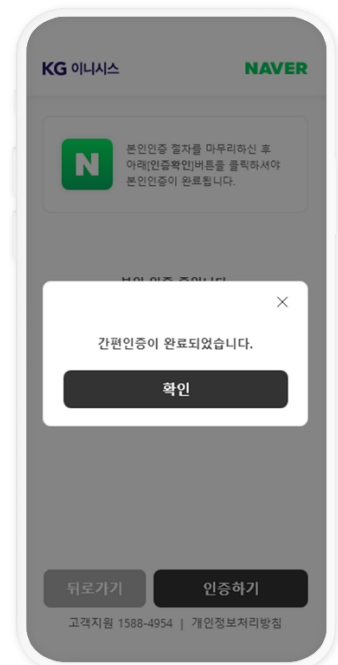
(네이버 앱) PUSH 알림 수신

### STEP 04



(네이버 앱) 인증서 비밀번호  
Or 생체 인증을 통해 인증 진행

### STEP 05

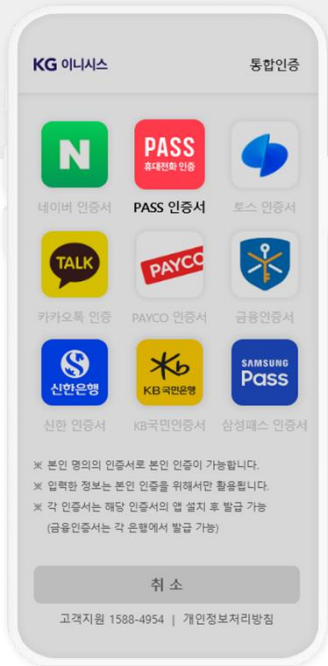


'인증확인' 클릭 후 완료

패스 인증서

STEP 01

STEP 02



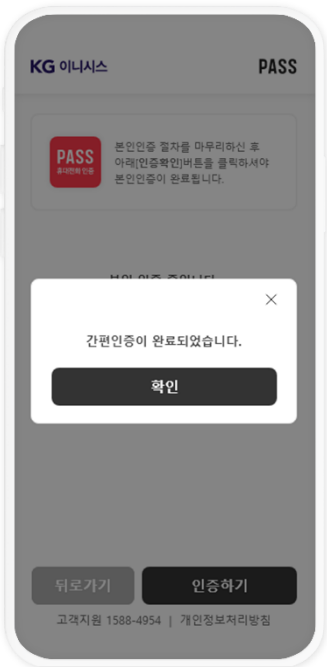
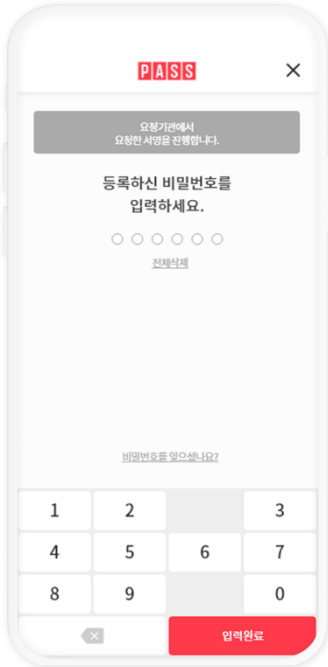
패스 인증서 선택

이용자 정보 입력

STEP 03

STEP 04

STEP 05



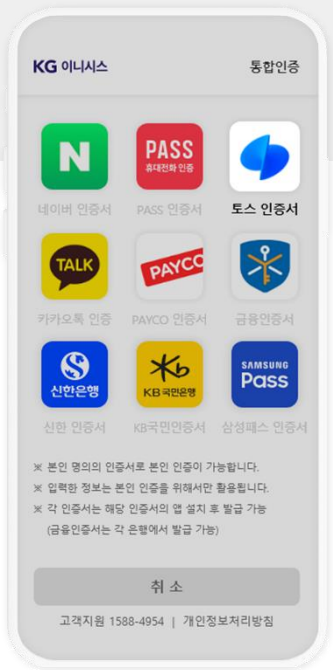
(PASS 앱) PUSH 알림 수신

(PASS 앱) 인증서 비밀번호  
Or 생체 인증을 통해 인증 진행

‘인증확인’ 클릭 후 완료

토스 인증서

STEP 01



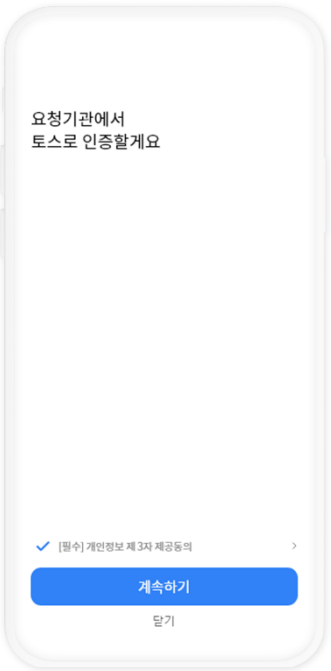
토스 인증서 선택

STEP 02



이용자 정보 입력

STEP 03



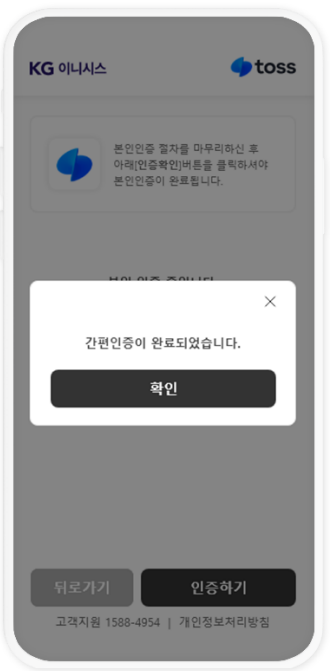
(TOSS 앱) PUSH 알림 수신

STEP 04



(TOSS 앱) 인증서 비밀번호 Or 생체 인증을 통해 인증 진행

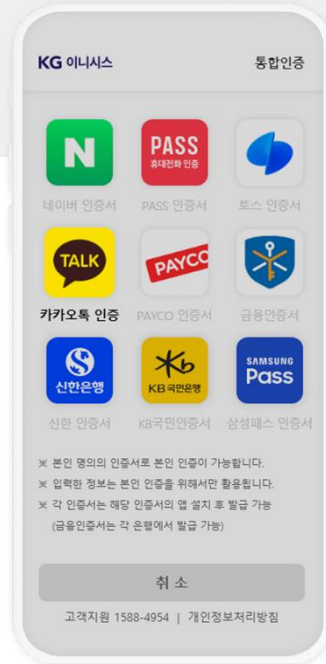
STEP 05



'인증확인' 클릭 후 완료

## 카카오 인증서

### STEP 01



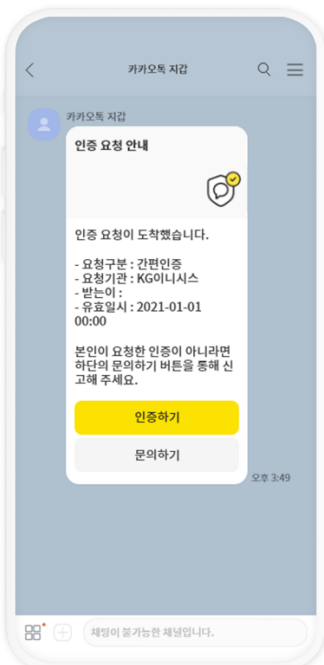
카카오톡 인증서 선택

### STEP 02



이용자 정보 입력

### STEP 03



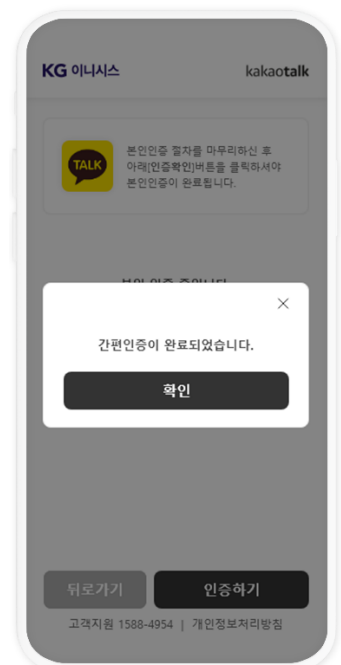
(카카오 앱) PUSH 알림 수신

### STEP 04



(카카오 앱) 인증서 비밀번호  
Or 생체 인증을 통해 인증 진행

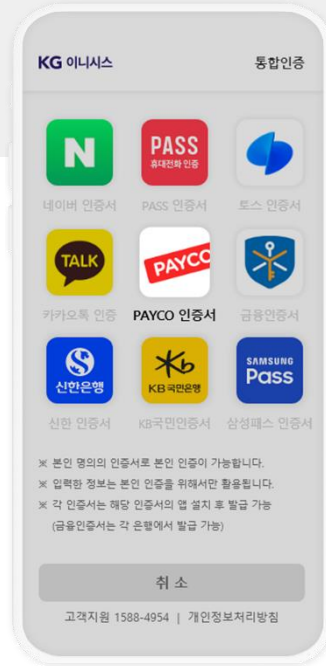
### STEP 05



'인증확인' 클릭 후 완료

## 페이코 인증서

### STEP 01



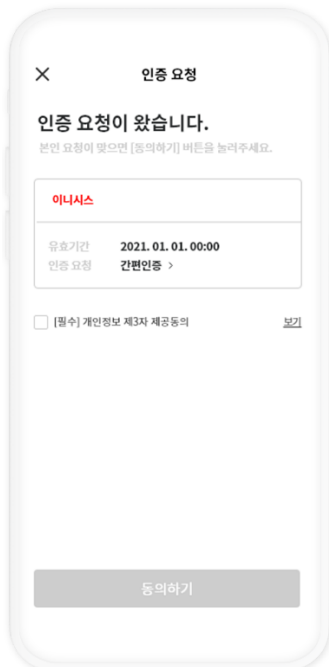
페이코 인증서 선택

### STEP 02



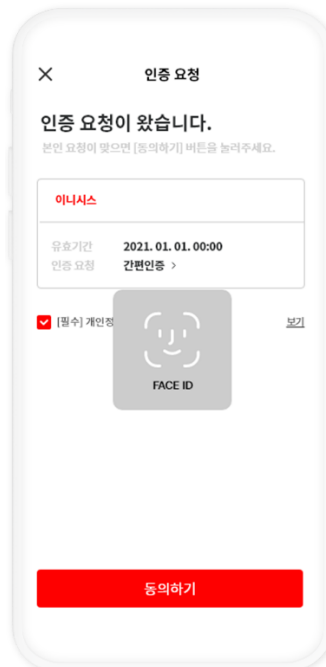
이용자 정보 입력

### STEP 03



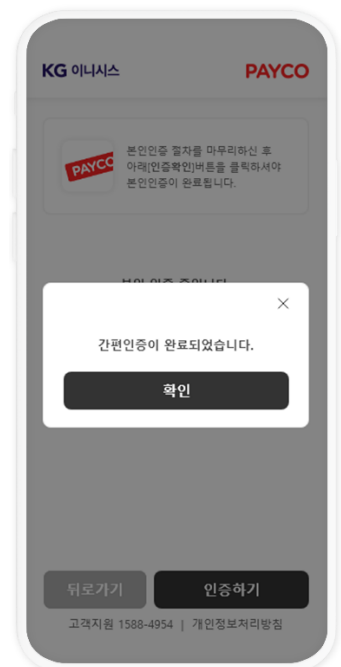
(페이코 앱) PUSH 알림 수신

### STEP 04



(페이코 앱) 인증서 비밀번호  
Or 생체 인증을 통해 인증 진행

### STEP 05



'인증확인' 클릭 후 완료



## 금융인증서

### STEP 01



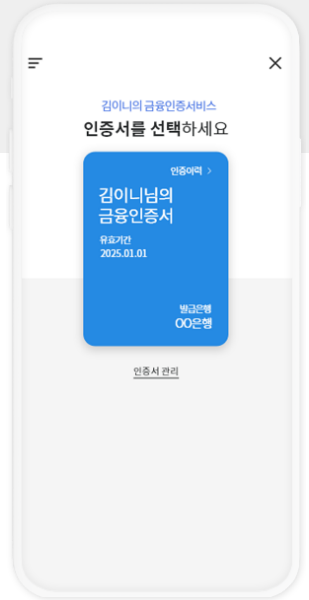
금융인증서 선택

### STEP 02



이용자 정보입력

### STEP 02

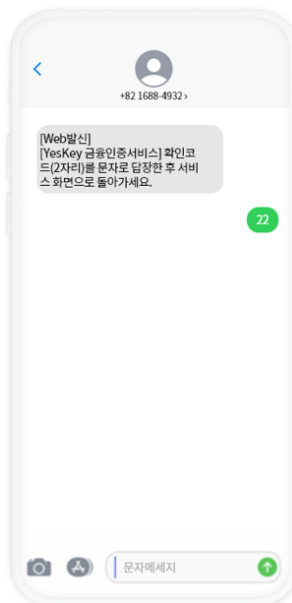


금융인증서 클릭

### STEP 03



확인코드 SMS로 답장

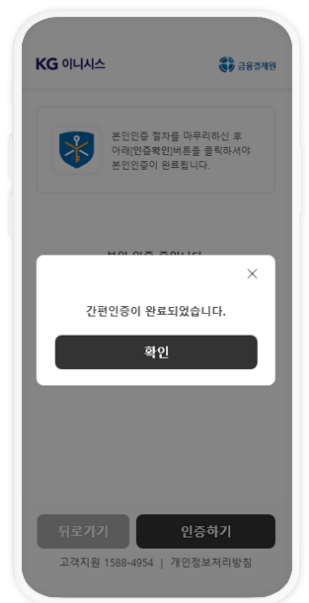


### STEP 04



금융인증서 비밀번호 입력

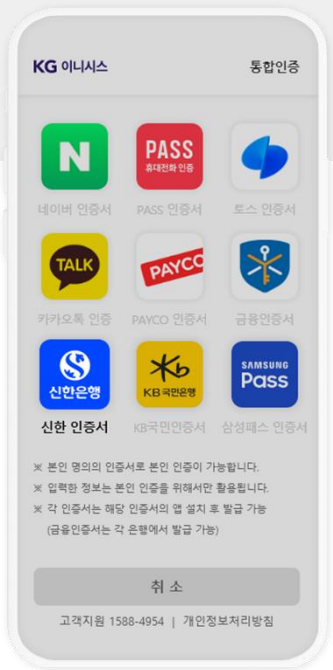
### STEP 05



'인증확인' 클릭 후 완료

# 신한 인증서

STEP 01



신한 인증서 선택

STEP 02



이동자 정보 입력

STEP 03



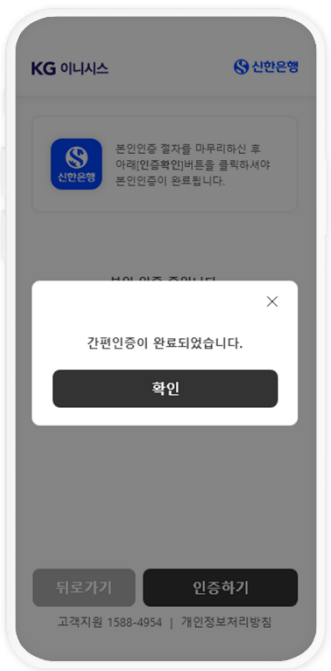
(신한 SOL 앱) PUSH 알림 수신

STEP 04



(신한 SOL 앱) 인증서 비밀번호 Or 생체 인증을 통해 인증 진행

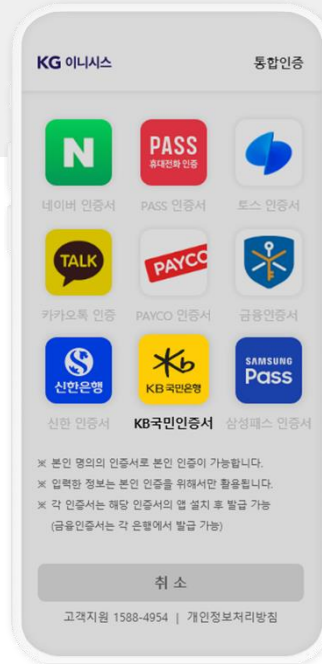
STEP 05



'인증확인' 클릭 후 완료

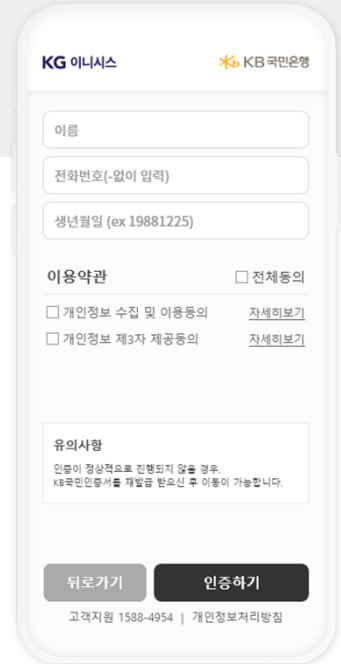
## KB 국민인증서

### STEP 01



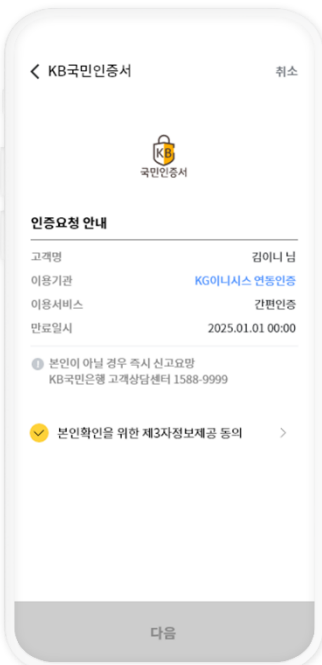
KB 국민인증서 선택

### STEP 02



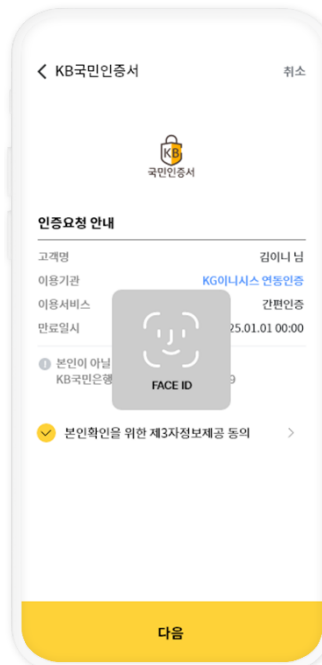
이용자 정보 입력

### STEP 03



(KB 스타뱅킹 앱) PUSH 알림 수신

### STEP 04



(KB 스타뱅킹 앱) 인증서 비밀번호  
Or 생체 인증을 통해 인증 진행

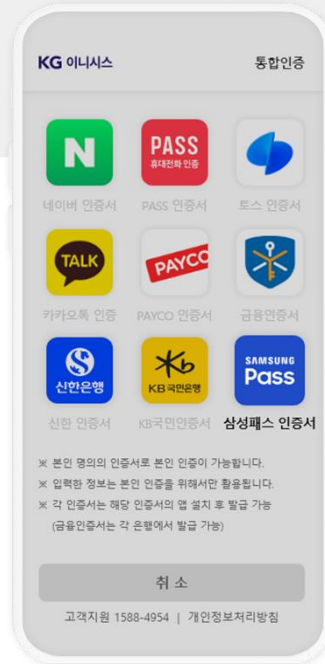
### STEP 05



'인증확인' 클릭 후 완료

## 삼성패스 인증서

### STEP 01



삼성패스 인증서 선택

### STEP 02



이용자 정보 입력

### STEP 03



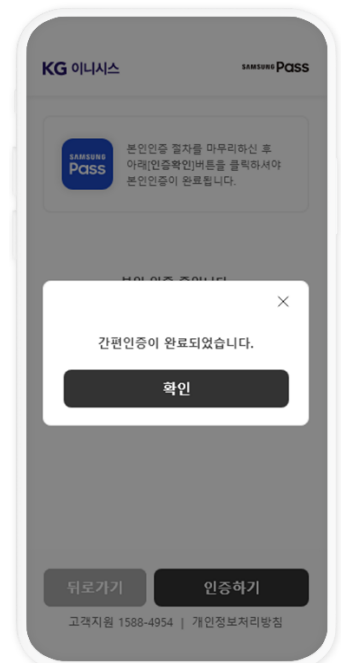
(Samsung pass 앱)  
PUSH 알림 수신

### STEP 04



(Samsung pass 앱) 인증서 비밀번호  
Or 생체 인증을 통해 인증 진행

### STEP 05



‘인증확인’ 클릭 후 완료

---

# 02

## 인증서 발급방법



## 네이버 인증서

네이버 앱 > 메인 페이지 왼쪽 위  
≡ 버튼 > 닉네임 > 하단 인증서  
버튼 > '30초 만에 바로 발급받기'



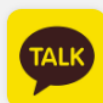
## 패스 인증서

PASS 앱 > 인증서 발급하기 >  
+ PASS인증서 발급(무료)



## 토스 인증서

토스 앱 > 우측 하단의 '전체' 탭 >  
'내 정보' > '토스 인증서' >  
'발급하기'



## 카카오 인증서

카카오톡 앱 > 우측 하단의  
'...' 탭 > 카카오톡 지갑 > 발급



## 페이코 인증서

페이코 앱 > 우측 하단의 '...' 탭 >  
인증서 > 페이코 인증서 발급하기



## 금융인증서

각 은행 인증센터 접속 >  
'금융인증서' 발급  
\* 자세한 절차는 은행마다 조금씩  
상이할 수 있습니다.



## 신한 인증서

신한 SOL 앱 > 우측 하단 ≡ 버튼 >  
인증/보안 > 신한 인증서  
(신한 Sign 서비스) > 인증서 발급하기



## KB국민인증서

KB스타뱅킹 앱 > 우측 상단 ≡ 버튼 >  
인증/보안 > KB국민인증서 >  
한번 발급으로 평생 이용하기



## 삼성패스 인증서

삼성패스 앱 >  
전자서명 인증서 '시작하기'

---

# 03

자주 묻는 질문

FAQ

Q1



휴대폰으로 알림이  
오지 않아요.

A1

PUSH 알림이 꺼져 있는지 확인해주세요.  
[휴대폰 기기의 설정 메뉴 > 애플리케이션 알림 관리 PUSH 알림 허용]  
지속적으로 오지 않은 경우, 인증서 재발급 후 다시 시도해주세요.



Q2



인증서 발급이  
되지 않아요.

A2

아래와 같은 경우 인증서 발급이 제한됩니다.

- 만 14세 미만인 경우
- 발급 과정에서 본인 명의 휴대전화 번호로 인증할 수 없는 경우
- 본인 명의 은행 계좌번호를 보유하지 않은 경우
- 휴대폰 기기가 iOS 9.0 미만, Android 6 미만의 OS인 경우
- 1일 3회를 초과하거나 한 기기에서 두 명 이상 발급을 시도하는 경우

